

Sandefjord Lufthavn AS sin personvernerklæring

Innhold

| | |
|--|---|
| Innhold..... | Feil! Bokmerke er ikke definert. |
| 1. Innledning..... | 3 |
| 2. Behandlingsansvarlig – hvem er ansvarlig for at opplysningene behandles i samsvar med lovens krav | 3 |
| 3. Ikke-identifiserbar informasjon..... | 4 |
| 3.1 SLHs nettsted torp.no | Feil! Bokmerke er ikke definert. |
| Bruk av nettsiden..... | 4 |
| Informasjonskapsler («cookies»)..... | 4 |
| https og sikker overføring | 4 |
| 3.2 facebook.com/torp..... | 4 |
| 3.3 Trådløs internettløsning – «free-WIFI-Torp» | 5 |
| 3.4 Reisevaneundersøkelse | 5 |
| 3.5 Kundeundersøkelser (ACI)..... | 5 |
| 4. Mulig identifiserbar informasjon..... | 5 |
| 4.1 Nyhetsbrev torp.no..... | 5 |
| 4.2 SMS-modu torp.no | 6 |
| 4.3 Turforespørsel torp.no | 6 |
| 4.4 TBs videre behandling turforespørsel | 6 |
| 4.5 Parkering..... | 6 |
| Online booking | 7 |
| Skiltgjenkjenning | 7 |
| Betaling for parkering | 7 |
| 4.6 Innsjekk..... | 7 |
| 4.7 Innsjekking av bagasje..... | 8 |
| 4.8 Kontroll av reisedokumenter | 8 |
| 4.9 Sikkerhetskontroll..... | 9 |
| 4.10 Kameraovervåking | 9 |
| 4.11 Politi og Tolletaten..... | 9 |
| 4.12 Duty Free | 9 |
| 4.13 Assistansetjeneste | 9 |
| 4.14 Tapt bagasje | 10 |

| | | |
|------|---|----|
| 4.15 | instagram.com/torplufthavn | 10 |
| 4.16 | Besøkende til Torp | 10 |
| 4.17 | Henvendelser til SLH | 11 |
| 5. | Hvor behandles personopplysningene? | 11 |
| 6. | Rettslig grunnlag for behandling av Personopplysninger..... | 11 |
| 7. | Hvordan sikrer SLH Personopplysninger?..... | 11 |
| 8. | Innsyn i og sletting av Personopplysninger | 11 |
| 9. | Klager | 12 |
| 10. | Endringer av personvernerklæringen..... | 12 |

1. Innledning

Det bes om at du leser denne personvernerklæringen nøye, slik at du vet hvordan og hvorfor Sandefjord Lufthavn AS behandler opplysninger om deg. Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Sandefjord Lufthavn AS og andre selskap i konsernet (heretter omtalt som «SLH») behandler personopplysninger.

Personopplysninger er i EUs personvernforordning 2016/679 definert som «*enhver form for informasjon om en identifisert eller identifiserbar fysisk person («den registrerte»); med identifiserbar fysisk person forstås en fysisk person som direkte eller indirekte kan identifiseres, navnlig ved en identifikator som f.eks. navn, et identifikasjonsnummer, lokaliseringsdata, en onlineidentifikator eller et eller flere elementer som er særlige for denne fysiske personens fysiske, fysiologiske, genetiske, psykiske, økonomiske, kulturelle eller sosiale identitet.*» (heretter omtalt som «Personopplysninger»). Opplysningene regnes som Personopplysninger uavhengig om de foreligger som tekst, bilder og lyd- eller videoopptak.

Det er viktig for SLH at dine rettigheter ikke blir krenket. SLH vil ikke behandle Personopplysninger om deg uten at det er i samsvar med gjeldende lovgivning, dine ønsker, avtale mellom deg og SLH og denne personvernerklæringen.

2. Behandlingsansvarlig – hvem er ansvarlig for at opplysningene behandles i samsvar med lovens krav

Sandefjord Lufthavn AS (org.nr. 92895997) kan være behandlingsansvarlig ved behandlingen av Personopplysninger. Ta gjerne kontakt dersom du har spørsmål om denne personvernerklæringen eller for andre henvendelser om personvern.

Kontaktinformasjon:
Sandefjord Lufthavn AS
Torpveien 130
3241 Sandefjord

Merk henvendelsen med «Personvern». Henvendelser kan også sendes per e-post til personvern@torp.no. SLHs personvernombud vil motta henvendelser på denne e-postadressen. Det må fremgå i emnefeltet hva det gjelder.

Vanlig e-post er usikret og ukryptert. Vi oppfordrer deg derfor til ikke å sende taushetsbelagte eller sensitive personopplysninger via e-post. Sensitive personopplysninger kan f.eks. være helse og helserelevante forhold, seksuell legning, strafferettslige forhold, politisk eller religiøs oppfatning og etnisk bakgrunn.

3. Ikke-identifiserbar informasjon

3.1 SLHs nettsted torp.no

Bruk av nettsiden

All bruk av torp.no er frivillig. Det er frivillig for de som besøker nettsiden å oppgi identifiserbare personopplysninger. Personlig IP-adresser blir ikke lagret. Nettsiden er levert av Easyweb AS.

Informasjonskapsler («cookies»)

Vi benytter informasjonskapsler (cookies) og pixels. Noen av disse er nødvendige for at nettsiden skal fungere, andre bidrar til at du skal få en skreddersydd opplevelse. Når du går inn på torp.no for første gang, må du ta stilling til bruken av av cookies. Ved å trykke «*Jeg aksepterer*» godkjenner du bruken av cookies og pixels.

Informasjonskapsler eller «Cookies» er små tekstfiler som lagres på din enhet når du laster ned en nettside. Disse brukes hovedsakelig til statistikk og analysearbeid og til å forbedre din brukeropplevelse, men kan også brukes i markedsføringsøyemed. Formålet med informasjonskapsler er å gi nettsiden grunnleggende funksjonalitet som sesjons-håndtering. [Her kan du se en oversikt over informasjonskapsler som brukes på torp.no, hva slags hensikt de har og hvor lenge de lagres](#). Du kan også endre, eller trekke, ditt samtykke. Personlige IP-adresser lagres ikke.

https og sikker overføring

SLHs nettsted bruker kryptering med HTTPS. Hvis du vil forsikre deg om at en side er kryptert vil det stå «https» i stedet for bare «http» i nettleserens adressefelt. De fleste nettlesere vil også vise en hengelås. Formålet med kryptering er å sikre en trygg datakommunikasjon mellom server (SLHs nettsted) og klient (din pc, mobil, nettbrett etc.). Dette inkluderer et digitalt sertifikat som skal bevise at nettstedet og dets avsender er ekte.

SLH benytter også Google Analytics til å lagre besøksdata. IP-adresser lagres ikke og det er ikke mulig for SLH å knytte besøksstatistikk opp mot den enkelte besøkende. SLHs nettsted kan lenke til nettsider eller applikasjoner som er eid og driftet av andre virksomheter. SLH har ikke ansvar for verken innhold eller behandling av personopplysninger på andre nettsider eller applikasjoner som er eid og driftet av andre virksomheter.

3.2 facebook.com/torp

All bruk av facebook.com/torp er basert på frivillighet. Facebook bedriftssider er en løsning hvor bedrifter som SLH kan opprette en profil. Andre brukerprofiler på Facebook kan aktivt velge å følge bedriftssiden for å få tilgang til informasjonen bedriften velger å dele. Andre personer/brukerprofiler legger dermed ikke igjen informasjon til oss, men til Facebook som plattform via sine respektive profiler. Som administrator av bedriftssiden har SLH kun tilgang til en enkel demografisk oversikt av følgerne av siden, dvs fordeling på alder, kjønn og geografisk lokasjon (by/land).

3.3 Trådløs internettløsning – «free-WIFI-Torp»

All bruk av SLHs trådløse internettløsning er basert på frivillighet. Public WIFI Meraki er SLHs trådløse internettløsning for brukere av terminalen. SLH samler inn og behandler enhetsnavn f.eks. «android-c0652642f5da5da3», mengde data brukt, operativsystem, MAC adresse, applikasjon f.eks. «Netflix, Facebook, Secure Web» samt tid benyttet.

SLH har tilgang til logg i 30 dager. SLHs logger lagres på Cisco servere i Europa i Meraki Cloud Service. Trafikken logges i statistikk- og analyseøyemed. I tillegg til SLH har Comtech AS tilgang til loggene for utføring av service på systemet. For ytterligere informasjon kan du se <https://meraki.cisco.com/trust#gdpr>.

3.4 Reisevaneundersøkelse

SLH gjennomfører reisevaneundersøkelse blant passasjerer i terminalen. Formålet med dette er å utarbeide statistikk som brukes til å forbedre og videreutvikle tilbudene på TORP Sandefjord lufthavn (Torp). SLH knytter ikke opplysningene direkte til deg som bruker. Informasjonen sendes elektronisk og umiddelbart til Epinion Norge AS som er databehandler.

3.5 Kundeundersøkelser (ACI)

SLH gjennomfører kundeundersøkelser kontinuerlig gjennom året. Anonyme spørreskjemaer på papir samles inn, lagres hos SLH og sendes én gang per måned til TNC Canada Ltd som er databehandler.

4. Mulig identifiserbar informasjon

Dersom du gir Personopplysninger til SLH om andre, har du ansvar for å påse at de aktuelle personene har gitt sitt samtykke til at SLH behandler personopplysningene i samsvar med denne personvernerklæringen og eventuelle andre vilkår som gjelder for de aktuelle tjenestene. Det skal ikke innhentes mer informasjon enn det SLH til enhver tid benytter for å forenkle og forbedre din reiseopplevelse og i samsvar med hva du har samtykket til.

4.1 Nyhetsbrev torp.no

Ved registrering lagrer vi e-postadressen din for å videresende adresse til vårt nyhetsbrevsprogram (Mailchimp) hos The Rocket Science Group. Dersom du ikke lenger ønsker å motta nyhetsbrev, kan du når som helst melde deg av tjenesten. Du melder deg av ved å klikke på «Meld meg av» i bunnen av nyhetsbrevene som sendes ut. Alternativt kan du gi beskjed til oss på post@torp.no (husk å opplyse om e-postadressen du ønsker fjernet). Din e-postadresse lagres maksimalt i 24 timer på nettsiden før opplysningene anonymiseres og slettes. E-postadressen videresendes til The Rocket Science Group (Mailchimp) under TORP Sandefjord Lufthavn sin egen konto. E-postadressen lagres hos The Rocket Science Group (Mailchimp) frem til du eventuelt melder deg av nyhetsbrevet vårt.

Behandlingsgrunnlaget for å behandle personopplysninger som e-post og navn i forbindelse med nyhetsbrev er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a, det

vil si samtykke. Samtykket kan trekkes tilbake til enhver tid selv ved å klikke på link nederst i nyhetsbrevet eller formidle henvendelsen til Sandefjord Lufthavn AS på telefon eller på e-post personvern@torp.no.

4.2 SMS-modu torp.no

Ved registrering i vår sms-tilbudsmodul lagrer vi ditt mobilnummer samt dato for avreise. Vi benytter informasjonen til å sende deg inntil tre SMSer før avreise.

Dine opplysninger lagres i maksimalt 180 dager før opplysningene anonymiseres og slettes helt.

Behandlingsgrunnlaget for å behandle personopplysninger gitt av den registrerte gjennom skjemaet for registrering av mobilnummer er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a, det vil si samtykke. Den registrerte kan trekke tilbake samtykket til enhver tid ved å formidle dette til Sandefjord Lufthavn AS på telefon eller på e-post personvern@torp.no.

4.3 Turforespørsel torp.no

Hvis du benytter muligheten til å kontakte SLHs reisebyrå TORP Booking (TB), via vårt nettsted, oppgir du samtidig personopplysninger som navn, e-post, telefonnummer. Disse dataene sendes som en e-post til TB. Uavhengig av videre behandling hos TB, lagres dataene maksimalt syv dager på nettsiden vår.

Behandlingsgrunnlaget for å behandle personopplysninger gitt av den registrerte gjennom turforespørsler er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a, det vil si samtykke. Den registrerte kan trekke tilbake samtykket til enhver tid ved å formidle dette til TORP Booking på telefon eller på e-post reise@torp.no

4.4 TBs videre behandling turforespørsel

Personopplysninger som kunden har registrert på www.torp.no, jf. 4.2, blir registrert i SLHs CRM-system¹ for videre håndtering av kundens forespørsel. Ved første kontakt med kunden skal TB innhente skriftlig samtykke fra kunden om å beholde disse data.

Behandlingsgrunnlaget for å behandle personopplysninger gitt av den registrerte gjennom turforespørsler er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav a, det vil si samtykke. Den registrerte kan trekke tilbake samtykket til enhver tid ved å formidle dette til TORP Booking på telefon eller på e-post reise@torp.no.

4.5 Parkering

SLH har avtale med APCOA PARKING Norway AS (APCOA) om leie av våre areal for drift av parkering på Torp. APCOA er ansvarlig for at all behandling av personopplysninger i forbindelse med parkering på Torp skjer i samsvar med norsk lov. Informasjon som er innhentet i forbindelse med levering av parkeringstjenester, vil bli slettet etter at parkeringen er betalt og klagefristen er utløpt. Hvis du har spørsmål om dine Personopplysninger kan du når som helst ta kontakt med APCOA på personvernombud@apcoa.no eller bruke kontaktinformasjonen oppgitt i punkt 2.

¹ CRM er forkortelse for Customer Relationship Manager og er et elektronisk kundebehandlings-system. SLH bruker systemet SuperOffice.

Behandlingsgrunnlaget for lagring av personopplysninger i forbindelse med parkering, som for eksempel navn, adresse og registreringsnummer, er *personvernforordningen* artikkel 6 nr. 1 bokstav b, som tillater Apcoa å behandle opplysninger som er nødvendig for å oppfylle en avtale som den registrerte er part i, samt artikkel 6 nr. 1 bokstav a, det vil si samtykke. Den registrerte kan trekke tilbake samtykket til enhver tid ved å formidle dette til Apcoa på telefon eller på e-post personvernombud@apcoa.no.

Online booking

Nettsiden for online booking av parkering er <http://parkering.torp.no/>. Nettsiden driftes av APCOA. Dersom du bestiller her, vil relevante personopplysninger for å gjennomføre en forhåndsbestilling av parkering lagres av APCOA. Relevante personopplysninger her er e-postadresse, navn, adresse, mobilnummer, informasjon om bilen slik som registreringsnummer, samt opplysninger om tidspunktet for parkeringen, varigheten av parkeringen og hvor mye du betalte for parkeringsreservasjonen. Hvis du ønsker å motta parkeringstilbud og informasjon fra Apcoa må du aktivt samtykke til det.

Skiltgjenkjenning

Med kameraregistrering (skiltgjenkjenning) av inn- og utpassering, vil informasjon om når du passerer registreres. Informasjonen slettes etter tre måneder. Med kameraregistrering av inn- og utpassering, vil APCOAs factoringleverandør, Arvato Finance AS, sende deg en faktura (faktura gebyr tilkommer) basert på den informasjon som er samlet inn med mindre du ikke allerede har betalt på betalingsautomat eller på mobiltelefonen. Alternativt blir betaling automatisk trukket på ditt registrerte betalingskort. Se siste avsnitt i punkt 4.4 for mer informasjon.

Betaling for parkering

I forbindelse med online betaling av tjenestene, vil disse vanligvis betales via korttransaksjoner. APCOA lagrer ingen data som berører betalingstransaksjonene, dette gjøres av APCOAs leverandører av korttjenester som for eksempel VISA, Statoil, Nets.

Betalingsinformasjon kan også legges inn på <https://flow.apcoa.no> eller APPen «Apcoa Flow» for automatisk belastning for APCOAs tjenester. Data som er anonymisert kan brukes til statistikk og analyser.

4.6 Innsjekk

Du kan velge mellom flere løsninger når du skal sjekke inn: bemannet innsjekk, innsjekk på mobiltelefon eller web eller du kan benytte selvbetjente automater.

BB Computerteknikk AS (BBC) leverer automater til skiving av bagasjetag (tagomat) på innsjekk. Tagomaten lagrer navnet til passasjeren i en fil. Filen slettes etter 3 dager. BBC kan se loggene ved vedlikehold og service. [SITA CUTE](#) er en portal som hoster de ulike flyselskapenes «Departure Control Services» (DCS) og det lagres ingen Personopplysninger i utstyr plassert på SLH. Passasjerinformasjon utveksles kun

mellom passasjer og flyselskap. Det er Widerøe Ground Handling AS (WGH) som gjennom avtaler med flyselskapene, behandler alle Personopplysninger.

Du kan ta kontakt med ditt flyselskap eller WGH for mer informasjon om behandling av Personopplysninger. Behandlingsgrunnlaget for lagring av personopplysninger i forbindelse med innsjekk, som for eksempel navn er *personvernforordningen* artikkel 6 nr. 1 bokstav b, som tillater WGH å behandle opplysninger som er nødvendig for å oppfylle en avtale som den registrerte er part i, samt artikkel 6 nr. 1 bokstav a, det vil si samtykke. Den registrerte kan trekke tilbake samtykket til enhver tid ved å formidle dette til WGH på telefon eller på e-post support@wideroe.no.

4.7 Innsjekking av bagasje

Hvis du skal sjekke inn bagasje gjøres dette enten ved bemannet skranke eller selvbetjent skranke («Self Service Bag Drop»). I begge tilfeller må informasjon om bagasjen sjekkes opp mot systemet til det flyselskapet du skal reise med, slik at bagasjen kan knyttes til en gyldig reservasjon på dagens dato fra Torp. Løsningen for Self Service Bag Drop er levert av BBC og driftes av WGH. Navnet til passasjeren lagres i en fil. Filen slettes etter 3 dager. BBC kan se loggene ved vedlikehold og service. Fra ditt flyselskap mottar WGH Personopplysninger som brukes til å prosessere din bagasje, samt at bagasjelappene oppdateres med aktiv status for videre håndtering.

Du kan ta kontakt med ditt flyselskap eller WGH for mer informasjon om behandling av Personopplysninger. Behandlingsgrunnlaget for lagring av personopplysninger i forbindelse med innsjekking av bagasje, som for eksempel navn er *personvernforordningen* artikkel 6 nr. 1 bokstav b, som tillater WGH å behandle opplysninger som er nødvendig for å oppfylle en avtale som den registrerte er part i, samt artikkel 6 nr. 1 bokstav a, det vil si samtykke. Den registrerte kan trekke tilbake samtykket til enhver tid ved å formidle dette til WGH på telefon eller på e-post support@wideroe.no.

4.8 Kontroll av reisedokumenter

SLH kontrollerer reisedokumenter før innpassering til sikkerhetskontrollen på Torp. Kontrollen er et krav fra Luftfartstilsynet for å sikre at kun personer med gyldig reisedokumenter passerer sikkerhetskontrollen. Personopplysninger som samles inn er navn og referansenummer til billetten. Data fra kontrollen lagres på dedikert server hos SLH og benyttes kun for å avdekke eventuelle avvik i forhold tilgang til sikkerhetsbegrenset område eller for sjekk av antall reisende opp mot de respektive flyavgangene. Alle data slettes innen 30 dager. Comtech AS gis tilgang hvis det er behov for endringer i programvare.

Behandlingsgrunnlaget for lagring av personopplysninger i forbindelse med dokumentkontroll før sikkerhetskontrollen er *personvernforordningen* artikkel 6 nr. 1 bokstav c, altså en nødvendighet for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler den behandlingsansvarlige av Luftfartstilsynet.

4.9 Sikkerhetskontroll

Selve sikkerhetskontrollen utføres av leverandør av sikkerhetskontrolltjenester på Torp, Securitas Transport Aviation Security AS (STAS), på oppdrag fra SLH. Eventuelle Personopplysninger som gis i sikkerhetskontrollen, kan bli behandlet i STAS og/eller SLH sine systemer.

Behandlingsgrunnlaget for lagring av personopplysninger i forbindelse med sikkerhetskontrollen er *personvernforordningen* artikkel 6 nr. 1 bokstav c, altså en nødvendighet for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler den behandlingsansvarlige av Luftfartstilsynet.

4.10 Kameraovervåking

Alle sikkerhetsbegrensede områder og tilhørende areal overvåkes etter krav fra Luftfartstilsynet. Kun bildeovervåking er aktivert i enheter og alle data lagres av SLH på dedikerte servere. Det er kun sikkerhetsklarert personell fra SLH eller STAS som har tilgang til sanntidsdata og begrenset playback.

Utlevering av data fra kameraovervåking gis kun etter begjæring fra politiet, påtalemyndighet, Luftfartstilsynet eller annen myndighet. Ingen data lagres lenger enn nødvendig i forhold til Luftfartstilsynets krav eller andre lovpålagte krav. Systemet driftes av SLH. Focus Security AS (FS) som er systemleverandør, gis tilgang til SLHs servere for eventuelle oppgraderinger og periodisk vedlikehold av programvare.

Behandlingsgrunnlaget for lagring av personopplysninger i forbindelse med kameraovervåking er *personvernforordningen* artikkel 6 nr. 1 bokstav c, altså en nødvendighet for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler den behandlingsansvarlige av Luftfartstilsynet.

4.11 Politi og Tolletaten

Både Politi og Tolletaten er til stede på Torp. De benytter egne system til sitt arbeid, men kan i enkelte tilfeller ha begrenset tilgang til og/eller pålegge SLH å gi innsyn i SLHs system. SLH kan måtte utlevere Personopplysninger til Politi og/eller Tolletaten hvis det er hjemmel for det.

SLH samarbeider for øvrig også med de andre aktørene på Torp og kan måtte utlevere personopplysninger hvis det foreligger rettslige begjæringer om det.

4.12 Duty Free

I Duty Free butikkene på avgang og ankomst har Airport Retail Group AS som drifter butikkene på Torp, en løsning for sjekk av gyldig reisedokumenter med grunnlag i tollkrav og kvoteinformasjon. Løsningen henter kun inn flightinformasjon fra boardingkort. Ingen Personopplysninger blir lagret.

4.13 Assistansetjeneste

SLH er ansvarlig for assistansetjeneste på Torp. Tjenesten leveres av WGH. For å kunne levere denne tjenesten trenger WGH informasjon om deg og dine behov, samt hvor og når du trenger assistanse. Informasjonen WGH mottar er informasjonen du

selv har gitt til ditt flyselskap, og WGH bruker denne informasjonen kun til å levere denne tjenesten.

Behandlingsgrunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f, som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å vareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern. Den berettigede interessen er å kunne levere denne tjenesten på best mulig måte for deg som passasjer.

4.14 Tapt bagasje

Tapt innsjekket bagasje håndteres av WGH på vegne av flyselskapene på Torp. SLHs Servicesenter får inn andre eiendeler som blir funnet i terminalen eller ombord i flyene på Torp. Informasjon om funnet gjenstand legges inn i vårt lokale grensesnitt og synkroniseres opp mot den sentrale databasen til MissingX. Det kan søkes etter gjenglemte eller mistede eiendeler på <https://www.missingx.com/>. Brukere kan registrere seg på missing.com og søke etter tapte eiendeler. MissingX AS er databehandler og beskriver sin databehandling [her](#).

Behandlingsgrunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f, som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å vareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern. Den berettigede interessen er å hjelpe til med å returnere mistet eller glemte eiendeler.

4.15 instagram.com/torplufthavn

All bruk av instagram.com/torplufthavn er basert på frivillighet. Instagram bedriftssider er en løsning hvor bedrifter kan opprette en profil. Andre brukerprofiler på Instagram kan aktivt velge å følge bedriftssiden for å få tilgang til informasjonen bedriften velger å dele. Andre personer/brukerprofiler legger dermed ikke igjen informasjon til oss, men til Instagram som plattform via sine respektive profiler. På Instagram er det mulig for alle å se hvem som følger en bestemt profil.

4.16 Besøkende til Torp

For besøkende som har behov for tilgang til sikkerhetsbegrensede områder, kan det utstedes besøkskort eller autorisasjon. Utstedelsen er et krav fra Luftfartstilsynet og kun nødvendig Personopplysninger benyttes. Det er navn, selskap, fødselsdato og mobilnummer. Data lagres på dedikert server hos FS og lagres ikke lenger enn nødvendig i forhold til Luftfartstilsynets krav eller andre lovpålagte krav. Data benyttes ikke til andre formål og utleveres kun etter begjæring fra politiet, påtalemyndighet, Luftfartstilsynet eller annen myndighet.

Behandlingsgrunnlaget for lagring av personopplysninger i forbindelse med utstedelse av besøkskort er *personvernforordningen* artikkel 6 nr. 1 bokstav c, altså en nødvendighet for å oppfylle en rettslig forpliktelse som påhviler den behandlingsansvarlige av Luftfartstilsynet.

4.17 Henvendelser til SLH

Hvis du retter en henvendelse til SLH, for eksempel sender oss en e-post eller et brev, vil relevante Personopplysninger kunne bli lagret, for eksempel navn og e-postadresse.

Behandlingsgrunnlaget for behandlingen av personopplysninger i forbindelse med henvendelser på telefon, e-post eller i brev er personvernforordningen artikkel 6 nr. 1 bokstav f, som tillater oss å behandle opplysninger som er nødvendig for å vareta en berettiget interesse som veier tyngre enn hensynet til den enkeltes personvern. Den berettigede interessen er å kunne følge opp telefonsamtaler ved behov og på best mulig måte.

5. Hvor behandles personopplysningene?

I all hovedsak behandles de personopplysningene SLH samler inn om deg i EU/EØS. I et fåtall tilfeller overføres og/eller behandles Personopplysninger i databehandlers hjemland utenfor EU/EØS.

Overføring av personopplysninger til en databehandler eller underleverandør utenfor Norge vil skje i henhold til personopplysningslovens regler og kravene til informasjonssikkerhet.

SLH vil inngå nødvendige databehandleravtaler med tredjeparter som behandler personopplysninger på SLHs vegne for å sikre tilstrekkelig sikkerhet for alle personopplysninger.

6. Rettslig grunnlag for behandling av Personopplysninger

SLH har grunnlag for å behandle personopplysninger etter lov om personopplysninger. Hvis ikke behandling av personopplysninger kan hjemles i lov, skal behandlingsgrunnlaget være samtykke fra deg og at SLH kan ivareta en berettiget interesse.

7. Hvordan sikrer SLH Personopplysninger?

Det er etablert regler og rutiner for beskyttelse av personvern i samsvar med personopplysningslovens regler. SLH vil bruke alle rimelige forsiktighetsregler for å påse at våre medarbeidere, databehandlere og tredjeparter opptre i samsvar med disse retningslinjene og våre forpliktelser etter personvernlovgivningen.

8. Innsyn i og sletting av Personopplysninger

SLH behandler og lagrer ikke opplysninger om deg lenger enn nødvendig for formålet eller for det som kreves i henhold til inngåtte avtaler og ikke utover lovens rammer. SLH sletter Personopplysninger når en bruker gir beskjed om at det ikke lenger er ønskelig å benytte tjenesten.

Du har rett til innsyn i egne opplysninger. Dersom opplysningene er uriktige, ufullstendige eller det ikke er adgang til å behandle dem, kan du også be SLH rette eller slette opplysningene. Se kontaktinformasjon i punkt 2.

Du kan også når som helst og uansett grunn trekke tilbake ditt samtykke til behandlingen av Personopplysningene om deg. Personopplysningene om deg vil da umiddelbart bli slettet eller anonymisert. Du har også rett til å be SLH om å begrense behandlingen av Personopplysningene om deg eller til å motsette deg at SLH behandler Personopplysninger om deg.

Du har rett til dataportabilitet for Personopplysningene SLH har samlet inn om deg.

Du har rett til årlig å be om å få informasjon om hvilke Personopplysninger som SLH behandler om deg. Slike forespørsler må fremsettes i henhold til punkt 2.

9. Klager

Dersom du mener at SLHs behandling av Personopplysninger ikke stemmer med det som er beskrevet her eller at SLH på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet. Du finner kontaktinformasjon på www.datatilsynet.no.

10. Endringer av personvernerklæringen

SLH forbeholder seg retten til å endre eller oppdatere denne personvernerklæringen. Alle endringer er gjeldene fra de legges ut, og vil omfatte informasjon samlet inn fra den datoen så vel som eksisterende informasjon.

Du kan finne ut når disse retningslinjene sist ble revidert ved å se på dato for endring/godkjenning i dokumentets topptekst.